

TTG INT. LTD.

KİŞİSEL VERİ AYDINLATMA METNİ

TTG Documents

TTG int
15.02.2022

Döküman Kodu: 681C_TTG_Kişisel_Veri_Aydınlatma_Metni_TR_20220421_V2.0	Hazırlayan: Nazlı DOĞANER	Onaylayan: Mehmet BEYAZ, Emine BEYAZ
İlk Yayın Tarihi: 15/02/2022	Son Rev. Tarih:21/04/2022	Revizyon:2

T.T.G. Uluslararası Telekom. İle. Hiz. ve Elek. Tic. Ltd. Şti. (Bundan sonra TTG olarak adlandırılacaktır) olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 'nun ("KVKK") 10. maddesi uyarınca sizi kişisel veri işleme faaliyetlerimiz hakkında bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

KVKK uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak TTG tarafından aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklayabilecek/aktarabilecektir.

1. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

TTG vermiş olduğu hizmetler kapsamında; müşteri, tedarikçi yetkilisi, tedarikçi çalışanı, potansiyel tedarikçi, potansiyel müşteri, partner firma yetkilisi, çalışan, çalışan adayı, çalışan yakını, referans, stajyer ve ortaklarının kişisel verilerini barındırılmaktadır. Alınan kişisel veri kategorileri **Kişisel Verilerin Korunması ve İmha Politikası** dokümanında detaylandırılmıştır.

TTG aşağıdaki detaylandırılmış amaçlar doğrultusunda veri sahiplerinin kişisel verilerinizi işlemektedir;

- TTG, müşterilerine verdiği hizmetlerin sözleşme şartlarına uygun olarak yerine getirebilmek için müşteri çalışanları ve kendi çalışanlarına ilişkin kişisel veriler işleyebilmektedir. Proje öncesi analizlerin yapılabilmesi, taleplerinin yerine getirilebilmesi için iletişimlerin sağlanabilmesi, siparişlerinin alınabilmesi ve müşteri memnuniyetinin ölçülebilmesi adına müşteri çalışanlarının kişisel verilerini işleyebilmektedir. Ayrıca partnerimiz olan firma ve müşterilerimizle gerçekleştirdiğimiz sözleşmelerin kontrolü ve onaylanması aşamasında sözleşmelere konu olan müşteri çalışanlarının kişisel verileri işlenebilmekte ve anlaşmalı hukuk büroları ile paylaşılabilir.
- Satış ve pazarlama operasyonlarının yerine getirilebilmesi için potansiyel müşterilerin ve çalışanlarımızın iletişim bilgileri işlenmektedir. Potansiyel müşterilerimizin web sitesinden dosya indirme işlemlerinde açık rıza vermesi şartına bağlı olarak reklam ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülebilmesi için ad soyad ve iletişim bilgileri işlenebilmektedir.
- TTG, kamu ihalelerine girerken 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu şartlarının yerine getirebilmesi için müşteri ve çalışanlarının kişisel verilerini işleyebilmekte ve talep doğrultusunda resmi makamlar ile paylaşabilmektedir.
- Müşterilerimize verdiğimiz bakım hizmetlerinin sözleşme şartlarına uygun yapıldığının anlaşılabilmesi için ticket sistemimiz mevcuttur. Sözleşme şartlarına uygunluğun anlaşılabilmesi için ticket sistemleri üzerinden müşteri ve çalışanlarımızın kişisel verileri işlenebilmektedir.

- 4857 Sayılı İş Kanunu ve bağlı mevzuatlara göre; İnsan Kaynakları süreçlerinin hukuka uygun olarak sürdürülebilmesi, sözleşmelerin oluşturulabilmesi, disiplin süreçlerinin yürütülebilmesi, bireysel emeklilik sistem, bordrolama süreçlerinin yürütülebilmesi, muvafakatnamelerin alınabilmesi, Sosyal Güvenlik Kurumu bildirimlerinin yapılabilmesi, izin talepleri ve mevzuattan kaynaklı diğer İnsan Kaynakları operasyonlarının yürütülebilmesi için çalışanlarımızın kişisel verileri özlük dosyaları oluşturularak işlenmektedir. Ayrıca çalışanlarımızın istifa, sözleşme fesih, emeklilik işlemlerinin yürütülebilmesi adına ibranameler alınmakta ve diğer dilekçeler özlük dosyalarında saklanabilmektedir. Çalışanlarımıza taahhüt edilen yan hakların yerine getirilebilmesi için kişisel verileri işlenebilmekte ve ilgili taraflar ile paylaşılabilir.
- 5746 Sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun başta olmak üzere; Ar-Ge ve teşvik başvuru süreçlerinin yürütülebilmesi için çalışanlarımızın kişisel verileri işlenmektedir. Ar-Ge çalışmalarını ilgili mevzuatlara uygun olarak yürütülebilmesi için personel giriş-çıkış log kayıtları depolanmaktadır.
- 2004 Sayılı İcra ve İflas Kanunu kapsamında şirketimize resmî kurumlardan gelen taleplerin yerine getirilebilmesi için çalışanlarımızın icra ve diğer hukuki süreç bilgileri saklanmaktadır. Ayrıca hukuksal açıdan kurum içi ve kurum dışı yaşanan problemlerin yürütülebilmesi ve adli mercilerden gelebilecek taleplerin yerine getirilebilmesi için çalışan, tedarikçi ve müşteri kişisel verileri işlenebilmektedir. Resmi makamların taleplerinin yerine getirilebilmesi için Anlaşmalı Hukuk Büroları aracılığı ile süreç yürütülmektedir.
- Acil durumlarda çalışanlarımıza ulaşabilmek için iletişim bilgileri talep edilmektedir. İş akdinin yerine getirilebilmesi ve yakınlarına bilgi verilebilmesi için çalışan yakınlarının iletişim bilgileri de saklanmaktadır.
- Personel işe alımlarında aday çalışanların aranılan kriterlere uygunluğunun değerlendirilebilmesi ve ileriye dönük iletişimin sağlanabilmesi için aday çalışanların kişisel verileri işlenmektedir. Aday çalışanların yetkinliklerinin doğrulanabilmesi için referanslar ile iletişim sağlanabilmektedir. Stajyerlerin yerleştirilebilmesi için staj dosyasında olması gereken temel bilgiler işlenebilmektedir. Ayrıca çalışanlarımıza sağlanan kaynaklardan faydalanabilmesi için stajyer bilgileri de sistemlerimize kaydedilmektedir.
- TTG, yasal şartlara uyumluluğu, operasyon verimliliği ve bilgi güvenliği seviyesini artırmak için kurum içi eğitimler vermekte ve ilgili eğitim kayıtları saklanmaktadır. Ayrıca kişisel veri ve bilgi güvenliğinin üst seviyede tutulabilmesi için çalışanlarımızdan bilgi güvenliği ve KVKK taahhütnameleri alınmaktadır.
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gerekliliklerine uygun olarak çalışanlarımızın kişisel verileri, veri işleme ilkelerine uygun olarak işlenmektedir.
- Müşteri ya da üçüncü taraf kurumların ilgili mevzuat ve standartlara uyumluluğumuzu görebilmeleri için gerçekleştirebilecekleri denetimler için çalışan ve tedarikçilerimizin kişisel verileri işlenebilmekte ve ilgili taraflar ile paylaşılabilir.

- TTG 'nin fiziksel güvenliğini temin etmek için güvenlik sistemleri vasıtasıyla kişisel veriler otomatik yollarla elde edilebilmektedir. Kurum ve personel güvenliğinin temini için yetkili makamlar ile kişisel veriler paylaşılabilir. Kargo işlemlerinin takibi esnasında gönderici ve alıcı kişisel verileri işlenebilir. TTG 'nin fiziksel güvenliğinin üst seviyede tutulabilmesi için ziyaretçi bilgileri kaydedilmektedir.
- Muhasebe işlemlerinin 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu ve diğer kanunlara göre yürütülebilmesi için müşteri ve tedarikçilerimizin kişisel veriler işlenmektedir. Finansal süreçlerin sorunsuz işlenebilmesi için müşteri ve tedarikçi cari kartları ile faturalama ve mutabakat işlemleri yürütülmektedir. Satınalma süreçlerinde firmamızla çalışmak isteyen potansiyel tedarikçilerin iletişim bilgileri tedarik süreçlerinin devamlılığının sağlanabilmesi için depolanmaktadır.
- Bilgi ve kişisel veri güvenliğinin sağlanabilmesi için sistemlerimize erişim sağlayan çalışan, tedarikçi ve müşteri log kayıtları işlenmekte ve güvenliği sağlanmış ortamlarda korunmaktadır. Ayrıca geliştirdiğimiz yazılımların analiz, geliştirme ve test aşamalarında çalışanlarımızın kimlik ve log bilgileri işlenmektedir.
- Çalışanlarımızın TTG 'nin şehir dışı operasyonlarında çalışanlarının ulaşım ve konaklama ihtiyaçlarının hızlı bir şekilde planlanabilmesi için kişisel verileri işlenebilmekte ve ilgili ulaşım ve konaklama firmaları ile paylaşılabilir.
- Ürün ve hizmet tedarikçilerimiz ile yapılan sözleşmelere göre alınan desteğin kesintisiz bir şekilde yürütülebilmesi, tedarikçileri değerlendirmelerinin yapılabilmesi ve iletişimin sağlanabilmesi için tedarikçilerin kişisel verileri işlenmektedir. Ayrıca tedarikçi adayları ile ileriye dönük iletişim sağlanabilmesi için iletişim ve teklif bilgileri saklanmaktadır.

Kişisel verilerinizin işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere; <http://www.ttqint.com> internet adresinde yayınlanan **Kişisel Verilerin Korunması ve İmha Politikası**'ndan ulaşabilirsiniz.

2. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ

TTG 'de bünyesinde işlenen kişisel verilerin silinmesi, imha edilmesi ya da anonim hale getirilmesi işlemlerinde, işlenen kişisel verilerin işleme amaçlarının ortadan kalkması, kişisel veri sahibinin talepte bulunması ya da saklama sürelerinin dolması şartları aranmaktadır. Kişisel verilerinizin silinmesi, imha edilmesi ya da anonim hale getirilmesi konusunda detaylı bilgilere; <http://www.ttqint.com> internet adresinden yayınlanan **Kişisel Verilerin Korunması ve İmha Politikası** 'ndan ulaşabilirsiniz.

3. VERİLERİN PAYLAŞILMASI

TTG tarafından işlenen kişisel veriler kamu faydası gözetilmesi kaydı KVKK 'nın 4(2) maddesindeki öngörülen ilkelere uygun olarak ve KVKK 'nın 8. ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde; elde ettiği kişisel verileri müşteriler, anlaşmalı bankalar, anlaşmalı hukuk büroları, denetçi kuruluşlar, anlaşmalı hizmet tedarikçileri ve teşvik kurumları ile paylaşılabilir. Bunun yanında elde edilen kişisel veriler, mevzuat gereği hukuki yükümlülük sebebiyle kamu kurumları ve diğer kuruluşlarla paylaşılabilir.

TTG yurtdışı operasyonlarda, iletişimin sağlanabilmesi için yurtdışı müşterileri çalışanlarının iletişim bilgilerini paylaşabilmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMASINDA YÖNTEMLER VE HUKUKİ SEBEPLER

Kişisel verileriniz; KVKK 'nın 4(2) maddesindeki öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya KVKK 'nın 5(2) ve 6(3) maddelerinde öngörülen durumlardan; Kanunda öngörülmesi, meşru menfaat, fiili imkansızlık, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, alenileştirme, sözleşmenin ifası sebeplerine dayanarak; elektronik (mail, pdks uygulamaları, güvenlik sistem ve uygulamaları, ticket sistemi, web sitesi, sosyal medya platformları, kurum içi uygulamalar, e-arşiv ve müşteri ara yüzleri), yazılı (sözleşme ve taahhütnameler, kurum içi form ve listeler, fatura, kartvizit, eğitim evrakları, yazılı evrak, İK özlük ve staj evrakları, tutanaklar, teşvik formları, iş başvuru evrakları ve resmi kurum evrakları), görsel, sözlü beyan veya elden teslim yöntemleri ile elde edilmektedir. Kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri ve hukuki sebeplerin detayları **Kişisel Verilerin Korunması ve İmha Politikası** dokümanında detaylandırılmıştır.

5. KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aşağıdaki hakları, TTG 'ye yapacağınız bir talep ile kullanabilirsiniz. Bu kapsamda iletilen talepler TTG tarafından en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, KVKK uyarınca bir ücret öngörülmesi halinde, TTG tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilmektedir. Bu kapsamda kişisel veri sahibi olarak;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme
- Rızaya dayalı olarak gerçekleştirilen işleme faaliyetinin hukuka uygunluğu etkilenmeden, herhangi bir zamanda rızayı geri çekme,

6. İLETİŞİM YÖNTEMLERİ

KVKK kapsamında kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı aşağıda belirtilen yöntemleri kullanarak gerçekleştirebilirsiniz;

Veri Sorumlusu: T.T.G. Uluslararası Telekom. İle. Hiz. ve Elek. Tic. Ltd. Şti.

Kişisel veri başvurularınızı yaparken **Kişisel Veri Başvuru Formu** dokümanını doldurarak yapabilirsiniz. Aydınlatma başvuru yöntemleri aşağıdaki gibidir;

Yöntem	İrtibat Bilgisi	Açıklama
Elden Teslim	Reşadiye Mahallesi, Reşadiye Caddesi No: 110/1 Çekmeköy-İstanbul	Kişisel Veri Başvuru Formu 'nun elden teslimi sırasında kimliğinizi belirten ehliyet, nüfus cüzdanı, pasaport vb. evraklardan birini yanınızda bulundurunuz.
Noter Tasdikli Kargo	Reşadiye Mahallesi, Reşadiye Caddesi No: 110/1 Çekmeköy-İstanbul	Kişisel Veri Başvuru Formu 'nun Noter tasdikli evrakların gönderilmesi durumunda; kargonun TTG 'ye ulaştığı gün işleme alma tarihi olarak öngörülür. Bu kapsamda kargolarınızın iadeli taahhütlü olarak gönderilmesi gerekmektedir.
KEP Adresi	ttguluslararasi@hs03.kep.tr	Kişisel Veri Başvuru Formu 'nun KEP adresi kullanılarak tarafımıza gönderilmesinden sonra kimlik bilgilerinizin teyidi için sistemlerden kontroller ya da iletişim sağlanarak kimlik doğrulaması yapılabilmektedir.

Kişisel veri başvurularının tarafımızdan yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, ilgili kişilere yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilecektir.